

**Statusbezogene Informationen**  
**gem. § 11 Abs. 1 der Versicherungsvermittlerverordnung**

twin solar GmbH  
Rathausufer 10  
40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 863 289 – 0  
Telefax: +49 (0)211 863 289 – 29  
E-Mail: [info@twin-solar.com](mailto:info@twin-solar.com)  
Internet: [www.twin-solar.com](http://www.twin-solar.com)

Geschäftsführer:  
Maik Mönninghoff  
Ingo Mönninghoff, Dipl.-Ing.

**Welche Art von Versicherungsvermittlern sind wir?**

Wir sind als Versicherungsvertreter mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Dies bedeutet, dass wir als sogenannter

**Mehrfach-Generalagent**

mit verschiedenen Versicherungsunternehmen zusammenarbeiten, nämlich mit der AXA Versicherung AG mit Sitz in 51067 Köln, mit der VHV Allgemeine Versicherung AG mit Sitz in 30177 Hannover, mit der Alte Leipziger Versicherung AG mit Sitz in 61440 Oberursel (Taunus) und mit der Condor Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft mit Sitz in 20459 Hamburg. Mit diesen Unternehmen haben wir Agenturverträge abgeschlossen. Dadurch können wir Ihnen eine größere Auswahl an leistungsfähigen Versicherern und Versicherungsprodukten bieten.

Die Erlaubnis haben wir erhalten, nachdem die Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf festgestellt hat, dass die innerhalb unserer Gesellschaft für die Vermittlertätigkeit zuständigen Personen die für diese Tätigkeit erforderliche Eignung und Qualifikation besitzen sowie eine ausreichende Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben.

**Wie können Sie das überprüfen?**

Unsere Gesellschaft ist im Vermittlerregister unter der Vermittlernummer D-PTJQ-3E4OY-57 eingetragen. Diese Eintragung können Sie überprüfen, und zwar im Internet unter der Adresse: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder beim Vermittlerregister beim Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, D-10178 Berlin, Telefon: 030 / 2 03 08 – 0 oder 01805 005850 (14 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen), Telefax: 030 / 2 03 08 – 10 00.

**Beteiligungen**

Unsere Gesellschaft hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ebenso wenig hält ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens.

**Wenn unsere Leistung einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollte**

Unser Bestreben ist es stets, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller von uns angewandten Sorgfalt doch einmal zu Beanstandungen kommen und Sie haben das Gefühl, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die sogenannten Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist es, Unstimmigkeiten zwischen Ihnen als Kunde und uns als Vermittlern beizulegen und damit eventuelle teure und langwierige Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden. Die Ombudsleute erreichen Sie unter folgenden Adressen:

- Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Telefon: 01804 / 22 44 24 (20 Cent pro Anruf aus dem Deutschen Festnetz), Telefax: 01804 / 22 44 25 (20 Cent pro Anruf aus dem Deutschen Festnetz), Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)
- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Kronenstraße 13, 10117 Berlin, Telefon: 01802 / 55 04 44 (6 Cent pro Anruf aus dem Deutschen Festnetz), Telefax: 030 / 20 45 89 31, Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Natürlich hoffen wir sehr und sind zuversichtlich, dass ein Schlichtungsverfahren zwischen einem unserer Kunden und uns, wie auch in der Vergangenheit, niemals erforderlich wird und Sie mit unseren Leistungen stets in vollem Umfang zufrieden sind. Dies ist unser größtes Bestreben und das Ziel der Tätigkeit unseres gesamten Teams.

Wir freuen uns daher auf eine gute und dauerhafte Zusammenarbeit mit Ihnen.

twin solar GmbH